**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**администрацию ЗАТО Александровск по категориям вопросов**

**за II квартал 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **II квартал 2022 год** | | |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **49** | **46** | **47** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **50** | **47** | **49** |
| **В том числе:** | | письменные обращения | **10** | **10** | **5** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | **38** | **35** | **38** |
| принято на личном приёме | **1** | **1** | **4** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **38** | **33** | **37** |
| Количество коллективных обращений | | | **3** | **1** | **0** |
| Количество повторных обращений | | | **2** | **0** | **0** |
| Количество обращений с фотофиксацией | | | **6** | **12** | **10** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 0 | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 1 | 0 | 0 |
| многодетные семьи | | 0 | 0 | 0 |
| одинокие матери | | 0 | 0 | 0 |
| сироты | | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | | 1 | 0 | 0 |
| не указавшие категорию | | 47 | 46 | 47 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 1 | 1 | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  ГЖИ МО | | 8 | 5 | 7 |
| Совет депутатов  ЗАТО  Александровск | | 0 | 0 | 0 |
| Глава ЗАТО Александровск | | 36 | 36 | 36 |
| Органы прокуратуры | | 1 | 2 | 2 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 0 | 1 | 1 |
| Министерства МО | | 3 | 0 | 0 |
| другие адресаты | | 0 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | 10 | 11 | 9 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | 3 | 2 | 0 |
| Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | 1 | 3 | 6 |
| Иные вопросы | 6 | 9 | 2 |
| **Экономика** |  |  |  |
| Благоустройство населенных пунктов | 2 | 9 | 12 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 9 | 3 | 6 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 1 | 0 | 2 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 1 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 1 | 0 |
| Иные вопросы | 5 | 1 | 0 |
| **Социальная сфера** |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 | 0 |
| Семья | 0 | 0 | 3 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 2 | 0 | 2 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| Лекарственное обеспечение | 0 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 2 | 3 | 2 |
| **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 0 | 0 | 0 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 0 | 0 |
| Личный прием | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 5 | 3 | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 3 | 2 | 3 |
| **Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:** |  |  |  |
| **ЗАТО Александровск:** | 1 | 0 | 0 |
| г. Полярный | 16 | 12 | 17 |
| г. Снежногорск | 6 | 9 | 14 |
| г. Гаджиево | 13 | 11 | 2 |
| н.п. Оленья Губа | 0 | 0 | 2 |
| г. Смоленкск | 1 | 0 | 0 |
| г. С. Петербург | 0 | 1 | 2 |
| г. Мурманск | 0 | 1 | 1 |
| интернет | 10 | 9 | 6 |
| г. Пенза | 1 | 0 | 0 |
| г. Североморск | 0 | 1 | 0 |
| г. Коломна | 1 | 0 | 0 |
| г. Подольск | 0 | 1 | 0 |
| г. Севастополь | 0 | 0 | 1 |
| г. Новосибирск | 0 | 1 | 0 |
| г. Тамбов | 0 | 0 | 1 |
| г. Симферополь | 0 | 0 | 1 |